

# SOMMAIRE

RAPPORT MORAL

RAPPORT D'ACTIVITE

RAPPORT FINANCIER

# ASSEMBLE GENERALE 2023

## RAPPORT MORAL

Notre UD a noté une nette progression du nombre de nos adhérents en 2022 et également, une stabilité financière. Je remercie très sincèrement le travail accompli par notre salariée, Fatima et la vigilance de notre trésorière Christèle.

Je remercie les bénévoles du Conseil Syndical avec les sections de Valdoie, de Giromagny et Bavilliers pour ce que chacun d'entre eux apporte à notre fonctionnement.

Bien sûr nous sommes encore et toujours à la recherche de moyens afin de mieux se faire connaître, et par la même, à venir en aide à un public de plus en plus demandeur.

Toutes nos félicitations pour l'élection de Mme Fabienne FABBRO et M. Michel FRANÇAIS au C.A. de Territoire Habitat. Notre nouveau mandat de 4 ans nous permettra d'être au service des locataires et répondre à leurs attentes. Un grand merci aux administrateurs qui se sont donnés corps et âme pour une campagne de distribution de flyers et d'affichages. Nous restons très reconnaissants vis-à-vis des locataires qui ont voté pour notre liste CSF et nous ont confié la mission de les défendre.

Je rappelle aussi que sans les subventions accordées par le CCAS de Belfort, par le Conseil Départemental, le soutien financier de l'U.D.A.F., ainsi que celui de la Confédération Nationale, nos actions n'existeraient plus. Je renouvelle mes très sincères remerciements aux élus, dirigeants et responsables financeurs.

Je terminerai en souhaitant que les partenariats puissent continuer en tenant compte de l'évolution des coûts pour faire fonctionner une entité comme la nôtre et contribuer au bien-être de toute personne rencontrant une situation difficile.

Notre U.D-C.S.F continuera à faire le maximum, pour tous les usagers avec les valeurs qui nous incombent, à savoir la solidarité, la citoyenneté, la laïcité et la fraternité.

Merci de votre attention.

La CSF – UNE FORCE POUR MIEUX VIVRE –

Le Président de l'UD/CSF90  
Francis LEVEQUE

## ASSEMBLE GENERALE 2023

## RAPPORT D'ACTIVITE

La CONFEDERATION SYNDICALE DES FAMILLES (CSF), Association loi 1901 a été créée le 23 avril 1945 sous la dénomination AFO (Association Familiale Ouvrière).

Cette Association est régie par un Bureau qui se réunit une fois par mois et un Conseil Syndical qui siège tous les deux mois.

Monsieur Francis LEVEQUE en est le Président, Monsieur Bernard TOURNIER est Vice-Président, Madame Christèle PAINBLANC est Trésorière et Maryline PEQUIGNOT, la Secrétaire.

Sur le plan administratif la CSF compte une Conseillère Juridique.

Notre association peut fonctionner et avancer au mieux grâce, notamment, aux cotisations annuelles de ses membres, calculées en fonction de leurs revenus, mais aussi, et surtout grâce aux subventions allouées par les différentes institutions que sont :

- Le Conseil Départemental
- Le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale)
- L'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales)
- La CSF Paris par le biais de la DGCCRF
- Territoire Habitat

Sans oublier les cotisations annuelles des membres de l'association.

⇒ Toutes ces aides contribuent au traitement d'un nombre croissant de litiges. Elles permettent d'apporter aux adhérents une solution rapide et efficace à leurs problèmes.

Pour ce faire, une permanence se tient tous les jours de 9 h 00 à 11 h 30 du lundi au vendredi, ainsi que les après-midis sur rendez-vous au :

51 Rue de Mulhouse  
90000 Belfort  
( 09.72.90.35.83. csf90@orange.fr

Nous trouvons également des antennes CSF sur les communes de VALDOIE, de BAVILLIERS et de GIROMAGNY :

- ✓ La section de Valdoie dont la Présidente est Carole ALQUIER.
- ✓ La section de Bavilliers dont le Président est Michel FRANÇAIS.
- ✓ La section de Giromagny dont le Président est Francis LEVEQUE.

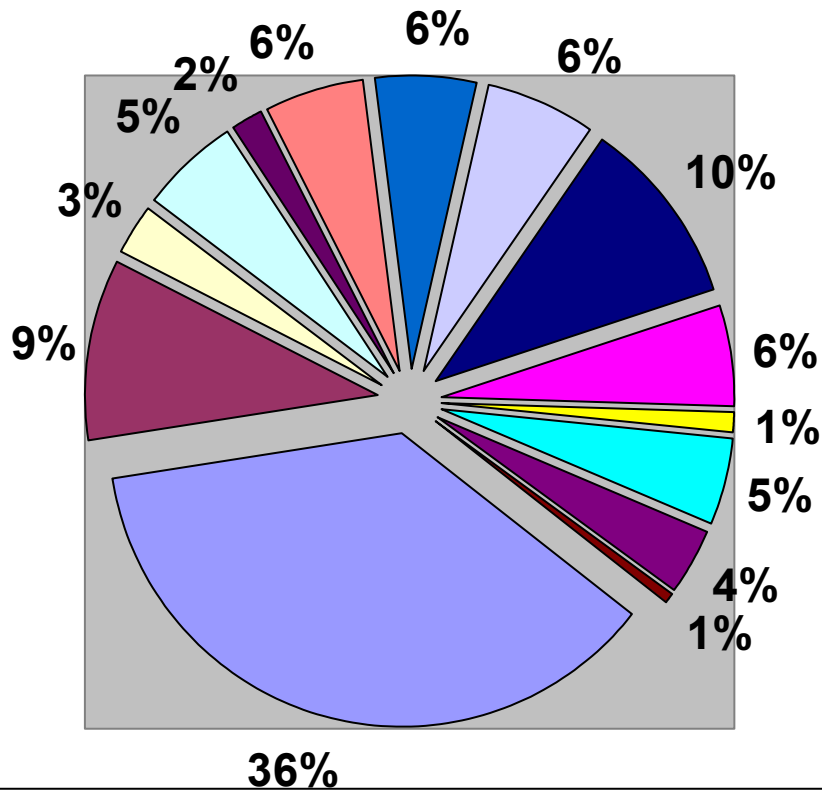
Il est rappelé que les compétences de défense de la CSF ne concernent que ses adhérents.

## STATISTIQUES 2022



### La CSF a réalisé pour l'année 2022

- ▣ Nombre de jours de permanences sur l'année : 239 jours
- ▣ Nombre d'heures de permanences sur l'année : 717 heures
- ▣ Nombre d'heures de bénévolat : 1700 heures



Il a été recensé :



<span style="color: blue;">■</span> Communication Electronique	<span style="color: maroon;">■</span> Banque
<span style="color: yellow;">■</span> Surendettement	<span style="color: cyan;">■</span> Assurance
<span style="color: purple;">■</span> Santé	<span style="color: red;">■</span> Services
<span style="color: blue;">■</span> Energie	<span style="color: lightblue;">■</span> Automobile
<span style="color: darkblue;">■</span> Logement: Location	<span style="color: magenta;">■</span> Logement : (Co)propriétaire
<span style="color: yellow;">■</span> Travaux	<span style="color: cyan;">■</span> Vente à distance, démarchage
<span style="color: purple;">■</span> Achat	<span style="color: brown;">■</span> Autres

## La CSF traite les litiges dans tous les domaines de la consommation

ENERGIE	BANQUE	ASSURANCE
AUTOMOBILE	VENTE A DISTANCE	SERVICES
TRAVAUX	LOCATION	CO-PROPRIETE
ACHAT	COMMUNICATION	AUTRES ...
ELECTRONIQUE		

### **SURENDETTEMENT**



En plus de la consommation, La CSF aide le public à monter les dossiers de surendettement.

Notre permanente, Madame Fatima Belkentaoui est suppléante à la commission de surendettement.

#### **Qu'est-ce que le surendettement ?...**

Le surendettement, c'est lorsque le consommateur ne peut plus faire face à l'ensemble de ses charges (dépenses courantes) et que de surcroît, il doit assumer des dettes (remboursements de crédits), des impayés, des pénalités et d'autres dépenses.

Cette situation résulte pour un débiteur, de sa situation personnelle, familiale, professionnelle ou patrimoniale, c'est-à-dire, soit d'une baisse de revenu, soit d'une augmentation des crédits ou des charges.

**Le surendettement est une situation qui peut arriver à tout le monde**

Un ou des accidents de la vie quotidienne peuvent venir réduire votre revenu ou accroître vos charges :

- Une baisse des revenus
- Une réduction des prestations sociales
- Une augmentation des dépenses
- Un accident domestique
- Une maladie qui dure
- Vous vous êtes porté caution pour un proche / ami

SEPARATION

DIVORCE



CHOMAGE



DECES

ACCIDENT



MALADIE



CREDIT



**La solution pour éviter une situation extrême est :**

- Faire les comptes
- Faire valoir les droits sociaux
- Echelonner les paiements des factures (EDF – TELEPHONE...)



**En dehors des permanences la CSF c'est également**

**DES REPRESENTATIONS DANS LES COMMISSIONS**



## ASSEMBLE GENERALE 2023

- C.C.A.S : Centre Communal d'Action Sociale BELFORT 1x/mois
  - C.C.A.S : Centre Communal d'Action Sociale Section VALDOIE 1x/mois
  - C.C.A.S : Centre Communal d'Action Sociale Section GIROMAGNY 1x/mois
  - CCAPEX : Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions
  - C.C.S.R.B : Centre Culturel et Social des Résidences (Quartier Belfort) 1x/semaine
  - C.D.H : Conseil Départemental de l'Habitat 2x/an
  - C.D.A.C : Commission Départementale d'Aménagement Commercial 4x/an
  - A.R.U.A.H : Association Régionale Représentants d'Usagers Hôpitaux 2x/an
  - C.D.S : Commission Départementale de Surendettement +6x/an
  - C.R.C.I : Commission Régionale Conciliation Indemnisation 6x/an
  - C.M.S.P : Commission Municipale Services Publics 2x/an
  - C.O.D.A.M.U.P.S : Commission Départementale Transports Sanitaires 3x/an
  - C.O.D.E.R.S.T : Risques Sanitaires et Technologiques 1x/an
  - P.D.A.L.P.D : Logement Personnes Défavorisées 2x/an
  - S.D.A.P.L : Logement 2x/an
  - PREFECTURE : Commission des Taxis 3x/an
  - C.T.R.C : CA - Centre Technique Régional de la Consommation 6x/an
  - CDC : Commission de Conciliation à la DDT
  - RTTB : Régie du Transport du Territoire de Belfort
  - CODERPA
  - TERRITOIRE HABITAT office H.L.M
- 
- CA : Conseil d'Administration – 2 sièges
  - Bureau : 1 siège
  - C.D.S : Conseil de Développement Social 2x/an
  - Commission de fleurissement
  - Commission d'attribution du logement
  - Commission Relation avec les locataires

### Au titre de l'U.D.A.F.

#### U.D.A.F – Union Départementale des Associations Familiales

- CSF : Présidence UDAF
- C.A.F : Caisse d'Allocations Familiales
- C.D.A.J : Commission Départementale Aide Juridictionnelle
- Comité des fêtes de la ville Belfort
- CTS : Conseil Territorial de Santé

### •Au titre de l'U.R.A.F.

- CSF : Vice-Présidence (CA + Bureau)



## DE LA FORMATION

*La CSF tient à former son personnel et ses bénévoles*

Courant 2022, notre Conseillère Juridique a suivi des formations dispensées par le CTCRC (Centre Technique Régional de la Consommation) de Besançon. En voici le détail :

Formations sur :

- Le DPE Diagnostic de Performance Energétique
- Comment monter un dossier de surendettement
- La Contrefaçon
- Les missions d'un conciliateur de la Justice et du Défenseur des droits

## Nos rencontres et nos participations

### **Inter-Région :**



### **L'Inter-Région :**

Ces rencontres ont pour objectif de réunir les UD-CSF de la région Est afin de partager les expériences et prendre connaissance des projets du national.

Le 2<sup>ème</sup> semestre 2022 a été consacré à l'étude des statuts de la CSF. Toutes les régions ont participé à l'amélioration et la mise à jour de ces statuts.

Les statuts définitifs seront votés pendant le Congrès extraordinaire prévu en juin 2023.

**La CSF est présente sur plusieurs quartiers du Territoire de Belfort pour être au service du public :**

ASSEMBLE GENERALE 2023



**Giromagny** : Association des Locataires

**Belfort** : UD/CSF

**Valdoie** : Section CSF

ASSEMBLE GENERALE 2023  
**ENTRAIDE – SOLIDARITE – DEFENSE – PARTAGE**

Pour l'année 2022, nous comptons 25 adhérents dont une dizaine très investie dans la vie de la CSF.

**La CSF est soutenue dans ses actions par :**

- La Municipalité de Valdoie                      - Crédit Mutuel de Valdoie                      - Conseil Départemental  
- AVO    - Territoire Habitat (Mise à disposition des locaux) - L'union Départementale CSF de Belfort.

**Notre section a des contacts réguliers avec d'autres Associations :**

L'UDAF90, Centre Jean Moulin (AVO), OPABT (Office des Personnes âgées de Belfort et du Territoire)

**Nos Permanences :**

La CSF tient ses permanences au 10 rue Paul Hubert 90300 VALDOIE :

- Lundi après-midi                      - Jeudi de 14h30 à 17h30

Des Jeux de sociétés, couture, activités diverses sont à notre programme

**Bourses :**

Nous organisons 5 bourses annuellement (samedi et dimanche)

Vêtements (Enfants/ Puéricultures/Adolescents/ Adultes / Grande Taille) et Jouets.

Cette action mobilise 15 bénévoles sur les 2 jours.

**Le dressing convivial :**

Ce dressing convivial et solidaire fonctionne par prise de rendez-vous il concerne les familles mais aussi les personnes seules en situation de précarité. Il fonctionne grâce aux dons.

**Fêtes des Voisins :**

"Immeuble en fête" en collaboration avec Territoire Habitat.

Jeu animation musicale, apéritifs. En moyenne une dizaine de famille (40 Personnes dont 15 enfants)

**Actions en faveur des retraités :**

La majorité de ces actions se déroule à la section de Valdoie : Galettes des rois, spectacle musical, restaurant, démarche administrative.

Partenariat avec OPABT.

**Représentations Extérieures :**

1 bénévole au CCAS de Valdoie

1 bénévole au Conseil d'Administration de la CAF.

1 bénévole qui siège au CA de Territoire Habitat.

**Merci à tous les bénévoles qui pendant 40 ans ont fait vivre la CSF,  
Merci à ce d'aujourd'hui qui continue le travail**

## ASSEMBLE GENERALE 2023

Monsieur Francis LEVEQUE, Président de l'Association des Locataires TERRITOIRE HABITAT de Giromagny fait le bilan de l'année écoulée.

Depuis juillet 2022, nous n'avons pas enregistré beaucoup d'activité de la section à cause du départ de notre secrétaire, Julien OEUVRAD. Ce dernier a été découragé dans son action avec la Mairie de Giromagny.

Cette année encore nous avons procédé au fleurissement de notre quartier avec les fleurs que Territoire Habitat nous a fournies. Je tiens à remercier chaleureusement les bénévoles de l'association pour leur dévouement à la plantation et l'entretien des fleurs aux entrées et abords des immeubles dans notre quartier des Vosges. Nous avons été récompensés par le 2<sup>ème</sup> prix de fleurissement du Territoire de Belfort.

Ces réussites nous pousseront à se surpasser la saison prochaine. D'ailleurs, je tiens à remercier Monique MERCET pour son investissement

Notre fête des voisins s'est bien déroulée.

Je tiens à préciser que les responsables de Territoire Habitat sont toujours à notre écoute pour toutes nos revendications et suggestions. Des représentants de l'agence Nord se sont rendus plusieurs fois à Giromagny pour résoudre certains problèmes.

### **LES OBJECTIFS 2023 :**

- Satisfaire au mieux les attentes de nos adhérents et faire adhérer plus de personnes.
- Améliorer notre environnement en insistant sur la propreté de nos quartiers et l'embellir grâce aux décors qui seront fabriqués par notre équipe avec les familles.
- Garder un bon partenariat avec Territoire Habitat.











## LES OBJECTIFS 2023

- 1 - Continuer d'assurer les permanences dans nos différents lieux d'accueil et maintenir nos représentations municipales, départementales, régionales et nationales.
- 2 - Prospector pour étendre nos permanences à d'autres secteurs du Territoire.
- 3 - Continuer de participer aux différentes formations qui nous sont proposées par le régional et le national pour améliorer notre niveau de performance.
- 4 - Continuer notre politique d'exigence pour la gestion de nos finances.
- 5 - Assurer des interventions consommation à Radio France Bleu.
- 6 - Obligation de trouver de nouveaux bénévoles, le constat de l'année écoulée étant toujours d'actualité.
- 7 - améliorer notre site Internet.

De cette façon, nous pourrons poursuivre notre mission d'aide aux familles ainsi qu'aux divers publics qui nous sollicitent pour résoudre leurs litiges.



**LA CSF**  
**UNE FORCE POUR MIEUX VIVRE**